

POLÍTICA DE CALIDAD DE SKA LOGISTIK, S.L.

SKA LOGISTIK, S.L. tiene como objetivo estratégico prioritario garantizar la calidad de los servicios prestados a sus clientes en el marco de sus actividades de *Distribución y Almacenamiento de Productos No Frigoríficos y Gestión de Transporte de Mercancías por Carretera*.

Para alcanzar estos objetivos SKA LOGISTIK, S.L. ha adoptado la presente Política de Calidad que representa el compromiso de:

- Hacer de la calidad y el cumplimiento de los requisitos de seguridad alimentaria un elemento básico en la cultura de la empresa, involucrando a todo el personal de la organización.
- Dar a nuestros clientes un servicio adaptado y adecuado a sus requisitos, con el objeto de satisfacer sus necesidades y expectativas, proporcionándoles en todo momento una atención personal.
- Garantizar y vigilar el cumplimiento de las condiciones higiénico-sanitarias en el desarrollo de nuestros procesos, cuando así sea requerido.
- Mejorar continuamente el desarrollo de nuestras actividades promoviendo la planificación y prevención de errores, para evitar correcciones posteriores y al objeto de impedir su traslado al cliente.
- Trabajar siempre primando el estricto cumplimiento de los requisitos legales de aplicación, así como los impuestos por nuestros clientes o los asumidos por la Dirección de SKA LOGISTIK, S.L.
- Colaborar con nuestros proveedores, creando relaciones basadas en la confianza y la generación de beneficio mutuo.
- Promover y facilitar la formación, adiestramiento y sensibilización de todo el personal de la organización en los aspectos relacionados con el Sistema de Calidad.
- Apoyar e incentivar todas las iniciativas destinadas a la mejora continua de la calidad de nuestro servicio y de la atención al cliente, así como del propio Sistema de Calidad.

La Dirección, como máximo representante de SKA LOGISTIK, S.L., adquiere el compromiso de que la presente política sea llevada al efecto, se mantenga al día, y sea comunicada y entendida a todos los niveles organizativos. De igual forma, esta declaración de intenciones proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de nuestra organización.

Andujar, 10 de diciembre de 2012



Francisco Téllez
Dirección