



Estimado cliente:

Ante la situación mundial en la que nos encontramos con motivo del coronavirus COVID-19, se están suspendiendo los servicios de correos a nivel nacional e internacional, y por ende en estos momentos le pedimos que acepten la documentación digital como referencia, aunque también se le enviará por correo ordinario, mientras dure esta situación le enviaremos los documentos digitalizados como prioridad.

Le rogamos que entiendan esta situación tan delicada como para aceptar la documentación digitalizada y así poder proceder al pago de las facturas.

Sin más y esperando su comprensión y deseando que todo vuelva a la normalidad en breve, quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración.

**Por favor contesten brevemente si la dirección de email para el envío electrónico debe ser diferente a la de este escrito.**

Dear Customer:

Taking into account the world situation in which we find ourselves due to the coronavirus COVID-19, the postal services are being suspended nationally and internationally, and therefore at this time we ask you to accept the digital documentation as a reference, although it will also be sent by ordinary mail, while this situation lasts we will send you the documents digitized as a priority.

We kindly ask you to understand this delicate situation to accept the digitized documentation so that we can pay the invoices.

Without further information, waiting for your understanding and wishing that everything returns to normal soon, we remain at your disposal for any questions or clarifications.

**Please answer as soon as possible. Email address for the electronic submission must be different from the one of this letter**

Sehr geehrte Damen und Herren

Angesichts der weltweiten Situation, in der wir uns aufgrund des Coronavirus COVID-19 befinden, haben Postdienste derzeit sowohl als national und international nur beschränkte Dienste. Daher ist es derzeit fast unmöglich, dass die Originaldokumente bei Ihnen zeitnah eintreffen. Deswegen werden wir Ihnen die Dokumente ebenfalls in digital zusenden, solange diese Situation anhält.

Wir bitten Sie in dieser Zeit, die digitale Dokumente als primäre Option zu akzeptieren und die Rechnung(en) zur anschliessenden Zahlung freizugeben.

Ohne weiteres und in der Hoffnung auf Ihr Verständnis und den Wunsch, dass sich bald alles wieder normalisiert, stehen wir Ihnen für Fragen oder Erläuterungen weiterhin zur Verfügung.

**Bitte geben Sie uns bekannt, falls wir eine andere Emailadresse für die digitale Zusendung nutzen sollen.**

Un saludo/ Best Regards/ Mit freundlichen Grüßen



En Andújar, 19 de Marzo de 2020